

Порядок приема и рассмотрения обращения граждан:

**Отзывы о работе ЧУЗ присылать на адрес электронной почты:
obkursk@bk.ru**

1. Обращения граждан, направленные в электронном виде через официальный сайт, обрабатываются специалистом ЧУЗ «Клиническая больница «РЖД-Медицина» г. Курск».
2. Обращения граждан, поступившие в электронном виде, в соответствии с действующим законодательством не позднее чем в трехдневный срок регистрируются и направляются в зависимости от обозначенных в них проблем должностным лицам .
3. Ответ автору электронного обращения направляется в форме электронного документа.
4. Ответы на обращения граждан, направленные в электронном виде, не даются в следующих случаях:
 - в обращении не указаны ФИО гражданина, по которому должен быть направлен ответ.
 - текст обращения, а так же ФИО гражданина не поддается прочтению (Например:ываорыпваор).
 - текст обращения содержит нецензурную лексику или оскорбления в адрес сотрудников ЧУЗ «Клиническая больница «РЖД-Медицина» г. Курск».